

Права, связанные с обработкой персональных данных

Согласно законодательству о персональных данных, ЗАО «Территория Эдельвейс» (далее – Общество) является **оператором**, а Вы – **субъектом персональных данных**.

В связи с изложенным **Вы имеете следующие права:**

1. На отзыв своего согласия. Вы вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку персональных данных (детальный порядок отзыва согласия отражен в разделе «Механизм реализации прав»). *Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, если обработка осуществляется на иных правовых основаниях (например, в соответствии с требованиями законодательства).*

2. На получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей: место нахождения оператора; подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица; персональные данные и источник их получения; правовые основания и цели обработки персональных данных; срок, на который дано согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия); наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц); иную информацию, предусмотренную законодательством. *Субъект персональных данных не должен обосновывать свой интерес к запрашиваемой информации.*

3. На внесение изменений в свои персональные данные. Если Ваши персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными, Вы вправе изменить их. Для этого необходимо приложить соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные.

4. На получение информации о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых оператором, третьим лицам. Вы вправе получить информацию о предоставлении Ваших персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено законодательством.

5. Требовать прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление. При отсутствии предусмотренных законодательством оснований для обработки Вы вправе требовать бесплатного прекращения обработки и (или) удаления Ваших персональных данных.

6. На обжалование действий (бездействия) и решений оператора. Вы вправе обжаловать действия (бездействие) и решения оператора, нарушающие Ваши права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Национальный центр защиты персональных данных) в установленном законодательством порядке.

7. Право на возмещение морального вреда. Субъект реализует это право, когда моральный вред причинен вследствие нарушения прав субъекта, установленных Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных». Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков. Компенсация морального вреда осуществляется в соответствии с гражданским и гражданским процессуальным законодательством.

Информация о последствиях отказа в предоставлении согласия

В случае отказа от дачи согласия на внесение и обработку персональных данных в электронной медицинской карте и информационных системах Общества обработка будет осуществляться только на бумажном носителе (в амбулаторной карте), что может увеличить время обслуживания и ограничить возможность дистанционного получения услуг. Так, мы не сможем Вам подсказать у какого врача Вы были ранее; при повторной записи на прием Вам придется заново полностью диктовать все данные; врач на приеме не сможет оперативно посмотреть историю Вашей болезни, мы не сможем оперативно направлять Ваши образцы для проведения их анализа в лаборатории, при невозможности самостоятельного проведения таких анализов, существенно усложнится процесс получения выписок из медицинских документов и увеличится срок подготовки таких выписок, и т.д. При отказе от согласия на коммуникацию мы не сможем напоминать вам о визитах по телефону.

МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ

Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных, можно подать заявление:

в письменной форме (почтой) по адресу: Республика Беларусь, 220053 г. Минск, а/я 177;

в письменной форме (нарочным, лично) по адресу: г. Минск, ул. Короля, д. 2/9-2;

в виде электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью субъекта персональных данных, на адрес электронной почты info@e-clinic.by.

Заявление должно содержать: фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес места жительства (места пребывания); дату рождения; изложение сути требований; личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

Срок рассмотрения заявления составляет не более 15 календарных дней. Исключение составляет рассмотрение заявления о реализации права на получение информации, касающейся обработки Ваших персональных данных, которое будет **рассмотрено в течение 5 рабочих дней**.

Обращаем Ваше внимание, что оператор не рассматривает заявления субъектов персональных данных, поступившие в его адрес иными способами (телефон, факс и т.п.). За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных, можно обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ЗАО «Территория Эдельвейс», направив сообщение на электронный адрес info@e-clinic.by.