

ПОЛИТИКА обработки файлов cookie ООО «Е-Медикал Групп»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки файлов cookie ООО «Е-Медикал Групп» (далее – Политика) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» в целях защиты персональных данных пользователей сайтов e-medical.by, e-clinic.by и e-shop.by (далее – Сайт), являющихся субъектами персональных данных.

1.2. Политика разъясняет пользователям Сайта для каких целей и каким образом ООО «Е-Медикал Групп», как владелец Сайта, обрабатывает файлы cookie, а также каким образом пользователи могут контролировать процесс такой обработки.

1.3. Файлы cookie – небольшие файлы с текстовой и (или) цифровой информацией, которые при посещении Сайта передаются в браузер устройства пользователя и при последующей попытке пользователя открыть страницу Сайта, браузер пересылает серверу соответствующие файлы с целью аутентификации пользователя, хранения его персональных предпочтений и настроек, отслеживания состояния сессии доступа пользователя и т.д.

1.4. ООО «Е-Медикал Групп» обрабатывает файлы cookie в целях: корректного функционирования Сайта и обеспечения безопасности пользователей Сайта;

сбора аналитической информации в обобщенном виде для оценки и дальнейшего улучшения работы Сайта.

1.5. ООО «Е-Медикал Групп» не использует файлы cookie для идентификации конкретного пользователя Сайта.

1.6. Для целей настоящей Политики используемые термины понимаются в значениях, определенных Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных», если иное не следует из текста Политики.

1.7. Информация о правах субъектов персональных данных, связанных с обработкой файлов cookie, а также механизм их реализации (порядок подачи заявлений) детально раскрыты в Политике в отношении обработки персональных данных ООО «Е-Медикал Групп», размещенной на Сайте. Заявления по вопросам, связанным с обработкой файлов cookie, могут быть направлены способами, указанными в ней, либо на адрес электронной почты: emedicalgroupoffice@gmail.com.

2. КЛАССИФИКАЦИЯ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ФАЙЛОВ СООКІЕ

2.1. ООО «Е-Медикал Групп» использует следующие типы файлов cookie: функциональные/технические (обязательные), рекламные, аналитические.

2.2. Функциональные/технические (обязательные) файлы cookie требуются для обеспечения правильного функционирования Сайта, в том числе корректного использования предлагаемых на нем возможностей и услуг. Указанный тип файлов cookie не сохраняет информацию о пользователе, которая может быть использована в рекламных целях, а также для анализа его поведения на Сайте. Такие данные не передаются в сторонние аналитические системы.

2.3. Рекламные файлы cookie используются для улучшения качества рекламы, предоставления более актуального и подходящего контента, персонализированного рекламного материала.

2.4. Аналитические файлы cookie необходимы в статистических целях, позволяют подсчитывать количество и длительность посещений Сайта, анализировать как пользователи используют Сайт, что помогает улучшать его производительность и делать более удобным для использования.

2.5. В зависимости от сроков хранения в браузере устройства пользователя ООО «Е-Медикал Групп» использует сессионные и постоянные файлы cookie. Сессионные файлы cookie хранятся только во время пользования Сайтом, а постоянные – в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до момента их удаления пользователем.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

3.1. Обработка функциональных/технических (обязательных) файлов cookie осуществляется на основании законного интереса ООО «Е-Медикал Групп» в обеспечении корректного функционирования Сайта, его безопасности и предоставлении пользователям доступа к его функциональным возможностям. Согласие пользователя на обработку данного типа файлов cookie не требуется.

3.2. Обработка аналитических и рекламных файлов cookie осуществляется на основании согласия пользователя, предоставляемого путем активных действий при посещении Сайта (нажатие кнопки «Принять» или соответствующая настройка в баннере). Согласие может быть отозвано в любое время способами, указанными в разделе 6 настоящей Политики.

4. ИНФОРМАЦИЯ, ПОЛУЧАЕМАЯ ИЗ ФАЙЛОВ СООКІЕ. ТРЕТЬИ ЛИЦА, КОТОРЫМ ПЕРЕДАЮТСЯ ФАЙЛЫ СООКІЕ. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА.

4.1. Посредством обработки используемых файлов cookie может быть получена информация, не позволяющая идентифицировать пользователя напрямую, но относящаяся к его устройству и предпочтениям:

информация об устройстве (тип и модель, тип и версия браузера, операционная система, IP-адрес, URL источника перехода, разрешение экрана);

информация о поведении на Сайте (посещенные страницы, время и длительность сеанса, частота посещений, действия на страницах);

информация о взаимодействии с рекламным контентом (просмотры, клики).

4.2. ООО «Е-Медикал Групп» может передавать агрегированную (обезличенную) информацию, собираемую с помощью аналитических и рекламных файлов cookie, следующим контрагентам для целей анализа эффективности рекламы и улучшения работы Сайта:

ООО «ГУГЛ» (г. Москва, ул. Балчуг, д. 7) / Google Inc. (США) в рамках сервиса Google Analytics. [Политика конфиденциальности Google](#);

ООО «Яндекс Реклама» (г. Минск, пр. Дзержинского, д. 5, оф. 303.1) в рамках сервиса Яндекс.Метрика. [Политика конфиденциальности Яндекс](#);

Meta Platforms, Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA). [Политика конфиденциальности Meta](#);

ООО «ТИКТОК РУС» (г. Москва, ул. Большая Якиманка, 26, офис 130). [Политика конфиденциальности TikTok](#).

Перечень третьих лиц может изменяться в связи с развитием технологий и появлением новых инструментов аналитики и рекламы.

4.3. При использовании сервисов Google Analytics и рекламных инструментов Meta (Facebook, Instagram) может осуществляться трансграничная передача агрегированных данных на серверы Google Inc. и Meta Platforms, Inc., расположенные в государствах, не обеспечивающих надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных. В связи с изложенным ООО «Е-Медикал Групп» информирует пользователей о возможных рисках такой передачи, а именно:

отсутствие специализированного законодательства о защите персональных данных, обеспечивающего уровень защиты, аналогичный законодательству Республики Беларусь;

отсутствие независимого надзорного органа по защите прав субъектов персональных данных;

возможность доступа государственных органов иностранного государства к передаваемым данным без должных правовых оснований, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

отсутствие у субъектов персональных данных эффективных средств правовой защиты и механизмов реализации своих прав;

риск использования персональных данных в целях, не соответствующих целям их сбора, а также иные риски, связанные с недостаточным уровнем защиты прав субъектов персональных данных в таких государствах.

5. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ФАЙЛОВ COOKIE

5.1. ООО «Е-Медикал Групп» предлагает пользователю при первом посещении Сайта дать согласие на использование файлов cookie либо отказаться от их использования посредством нажатия кнопок «Принять» или «Отклонить» на всплывающем информационном баннере.

При этом, при нажатии кнопки «Принять», пользователь дает согласие на использование всех типов файлов cookie, указанных в пункте 2.1 настоящей Политики.

При нажатии кнопки «Отклонить» пользователь отказывается от использования аналитических и рекламных файлов cookie.

Поскольку ООО «Е-Медикал Групп» может обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайта, в том числе безопасность его использования, только с использованием функциональных/технических (обязательных) файлов cookie, данный тип файлов cookie не подлежит отключению.

Дополнительно посредством нажатия кнопки «Настроить» на всплывающем информационном баннере пользователь может настроить использование конкретного типа файлов cookie, за исключением типа «функциональные/технические (обязательные) файлы cookie».

5.2. Сайт сохраняет выбор пользователя о настройках файлов cookie в течение 1 (одного) года. По окончании этого периода Сайт вновь запросит согласие пользователя посредством вывода всплывающего информационного баннера.

5.3. Согласие, предоставленное пользователем путем нажатия кнопки «Принять» или посредством индивидуальных настроек, считается действительным в течение срока, указанного в пункте 5.2 (1 год), если оно не было отозвано ранее в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей Политики.

6. СПОСОБЫ ОТКАЗА ОТ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ.

6.1. Пользователь Сайта может изменить свой выбор, а также отказаться от использования файлов cookie, за исключением типа «функциональные/технические (обязательные) файлы cookie», до истечения срока, указанного в пункте 5.2 настоящей Политики, посредством нажатия кнопки «Изменить настройки cookie» в нижней части страницы Сайта.

6.2. Пользователь также может произвести ручную очистку устройства и (или) отказаться от использования файлов cookie, обратившись к настройкам конфигурации браузера и выбора следующих вариантов:

блокирование файлов cookie на устройстве пользователя;

уведомление от браузера пользователю о согласии на установку нового файла cookie на устройство пользователя;

принятие или отклонение файлов cookie в зависимости от отправителя.

При этом некоторые браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито» для автоматического удаления сессионных файлов cookie.

Подробнее о параметрах управления файлами cookie можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты основных браузеров:

[Firefox;](#)

[Google Chrome;](#)

[Safari;](#)

[Opera;](#)

[Microsoft Edge;](#)

[Internet Explorer.](#)

Дополнительно пользователь может использовать инструменты:

[блокировщик Яндекс Метрики;](#)

[блокировщик Google Аналитики.](#)

Блокировщики представляют собой плагин для браузера пользователя, который блокирует размещение файлов cookie на компьютере пользователя и ограничивает отправку данных в Яндекс.Метрику и Google Аналитику соответственно.

6.3. Корректная работа Сайта возможна только в случае использования функциональных/технических (обязательных) файлов cookie.

В случае отключения данного типа файлов cookie ООО «Е-Медикал Групп» не может гарантировать пользователю полноценную и эффективную работу всех функциональных возможностей Сайта.

Отключение аналитических и (или) рекламных файлов cookie не позволит принимать меры по совершенствованию работы Сайта, исходя из предпочтений пользователя, а также осуществлять подбор рекламы, иных рекламных материалов по наиболее актуальному, подходящему назначению для каждого конкретного пользователя.

6.4. Отключение аналитических и рекламных файлов cookie не влияет на базовую функциональность Сайта, однако может привести к показу менее релевантной рекламы и невозможности для ООО «Е-Медикал Групп» анализировать предпочтения аудитории для последующего улучшения Сайта.

6.5. Отзыв согласия на обработку аналитических и рекламных файлов cookie осуществляется через интерфейс настроек Сайта (кнопка «Изменить настройки cookie») либо путем изменения настроек браузера способами, указанными в пунктах 6.1 – 6.3 настоящей Политики. Отзыв согласия действует с момента его осуществления и не влияет на законность обработки персональных данных, произведенной до такого отзыва.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте и действует с момента ее утверждения.

7.2. ООО «Е-Медикал Групп» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.