

ПОЛИТИКА
видеонаблюдения и аудиозаписи
в ООО «Е-Медикал Групп»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика видеонаблюдения и аудиозаписи в ООО «Е-Медикал Групп» (далее – Политика) разработана для разъяснения субъектам персональных данных, которые попали в зоны обзора камер видеонаблюдения, установленных в административных помещениях ООО «Е-Медикал Групп» (далее – Общество), целей обработки их изображений и отражает имеющиеся, в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

1.2. Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет по адресам e-medical.by, e-clinic.by и e-shop.by (далее – Сайт), а также размещается в доступных для пациентов (их законных представителей), клиентов, посетителей и иных лиц местах на информационных стендах Медицинского центра и административного аппарата Общества по адресу: г. Минск, ул. Короля, д. 2/9-6, 2/9-2, месту нахождения витрин, используемых для демонстрации предлагаемых к продаже косметических средств по адресу: г. Минск, ул. Комсомольская, д. 12-2, 12-2а, магазина товаров для красоты и здоровья по адресу: г. Минск, ул. Сурганова, 57Б, бизнес-центр «Новая Европа», 5 этаж, офис 162 (вход «Арткинотеатр»), складских помещений Общества по адресу: г. Минск, ул. Тимирязева, 9/11-5.

1.3. В ООО «Е-Медикал Групп» видеонаблюдение осуществляется на основании абзаца двадцатого статьи 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон), в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 28 ноября 2013 г. № 527 «О вопросах создания и применения системы видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка», Указом Президента Республики Беларусь от 25 октября 2007 г. № 534 «О мерах по совершенствованию охранной деятельности», пунктом 2 части первой статьи 55 Трудового кодекса Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 8 ноября 2006 г. № 175-З «Об охранной деятельности в Республике Беларусь», постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 2013 г. № 1164 «О критериях отнесения объектов к числу подлежащих обязательному оборудованию средствами системы видеонаблюдения за состоянием общественной безопасности», Положением о применении систем безопасности и телевизионных систем видеонаблюдения, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11 декабря 2012 г. № 1135.

1.4. Контакты ООО «Е-Медикал Групп»:

юридический адрес: Республика Беларусь, 220090, г. Минск, ул. Олешева, д. 1, пом. 7н, (кабинет № 4);

почтовый адрес: Республика Беларусь, 220053, г. Минск, а/я 61;

адрес места нахождения административного аппарата Общества: г. Минск, ул. Короля, д. 2/9-2;

телефоны: +375 17 276 87 02 (административный аппарат), +375 29 841 79 45 (продажа медицинского оборудования), +375 29 255 48 07 (продажа косметических средств), +375 25 680 89 39 (интернет-магазин);

адрес электронной почты: emedicalgroupoffice@gmail.com (административный аппарат); sale@e-medical.by (продажа медицинского оборудования и техники); yuliya@e-medical.by (продажа косметических средств); shop@e-medical.by (интернет-магазин e-shop.by).

1.5. Настоящая Политика действует с момента ее утверждения.

2. ПОРЯДОК И ЦЕЛИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

2.1. В ООО «Е-Медикал Групп» видеонаблюдение осуществляется в помещениях:

Медицинского центра и административного аппарата Общества по адресу: г.Минск, ул. Короля, д. 2/9-6, 2/9-2;

месту нахождения витрин, используемых для демонстрации предлагаемых к продаже косметических средств по адресу: г.Минск, ул. Комсомольская, д. 12-2, 12-2а;

магазина товаров для красоты и здоровья по адресу: г.Минск, ул. Сурганова, 57Б, бизнес-центр «Новая Европа», 5 этаж, офис 162 (вход «Арткинотеатр»);

складских помещений Общества по адресу: г. Минск, ул. Тимирязева, 9/11-5.

Видеонаблюдение по вышеуказанным адресам осуществляется с целью обеспечения:

общественного порядка, в том числе профилактики, выявления и пресечения правонарушений;

личной безопасности работников, пациентов (их законных представителей), посетителей, клиентов, иных лиц, попавших в зоны обзора камер видеонаблюдения;

сохранности имущества и дорогостоящего оборудования;

контроля исполнительской и трудовой дисциплины работников в связи с работой с материальными ценностями (кассиры), а также связанной с непрерывным обслуживанием пациентов (регистратура);

противопожарной защиты и предупреждения возникновения чрезвычайных ситуаций.

2.2. В ООО «Е-Медикал Групп» видеонаблюдение осуществляется круглосуточно с использованием камер открытого видеонаблюдения, которые размещены в:

помещениях (коридорах) административного аппарата Общества;

регистратуре Медицинского центра Общества, где для организации корректного обслуживания пациентов ведется видеозапись общения с посетителями (их законными представителями), а также производится аудиозапись телефонных разговоров с клиентами, осуществляемых по абонентскому номеру 7443;

коридорах Медицинского центра Общества, а также месту нахождения витрин, используемых для демонстрации предлагаемых к продаже косметических средств;

помещениях магазина товаров для красоты и здоровья;

складских помещениях Общества.

При осуществлении видеонаблюдения аудиозапись не ведется.

2.3. Работники Общества, посетители, клиенты, пациенты (их законные представители) лица, оказывающие услуги или выполняющие работы по гражданско-правовому договору, а также иные лица, которые потенциально могут попасть в зону видеорекамер информируются о наличии аудио и (или) видеозаписи путем:

ознакомления с настоящей Политикой;

размещения специальных информационных знаков (наклеек, табличек) на видных местах в помещениях, где ведется видеонаблюдение;

предупреждения до начала разговора со специалистом по работе с клиентами контакт – центра по телефону о ведении аудиозаписи;

иными способами, позволяющими гражданину принять решение о том, готов ли он стать объектом аудио – и (или) видеорефикации.

2.4. ООО «Е-Медикал Групп» осуществляет видеонаблюдение с привлечением уполномоченного лица, осуществляющего информационно-технологическую (ИТ) поддержку функционирования системы видеонаблюдения, – ООО «АйТи Саппорт Групп» (адрес места нахождения: 220021, г. Минск, ул. Мичурина, д. 3, ком. 15, 3 этаж).

Уполномоченное лицо, осуществляя обработку персональных данных ООО «Е-Медикал Групп», обязуется соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Законом.

Стороны дополнительно согласовывают перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться уполномоченным лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, устанавливается обязанность уполномоченного лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются необходимые меры и требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с Законом.

2.5. ООО «Е-Медикал Групп» не использует системы видеонаблюдения и аудиозаписи:

в помещениях, предназначенных для личных нужд и отдыха работников, персонала и иных лиц;

в кабинетах, где ведется прием (осмотр) пациентов, помещениях забора биологического материала пациентов и санитарных комнатах;

для учета, фактически отработанного работниками и персоналом рабочего времени;

для уникальной идентификации лиц, изображенных на видеозаписи и голоса на аудиозаписи.

2.6. ООО «Е-Медикал Групп» обеспечивает циклическую запись с камер видеонаблюдения и аудиозапись в архив, срок хранения которого (время цикла обновления) составляет не менее 30 календарных дней и зависит от технических возможностей оборудования Общества. Удаление записей производится автоматически путем записи поверх устаревших файлов.

2.7. В случае получения информации о возможной фиксации камерами видеонаблюдения и системой аудиозаписи ситуаций, которые имеют признаки совершения дисциплинарного проступка, административного правонарушения, уголовного преступления, а также при поступлении обращения субъекта персональных данных, для принятия решения по которому необходима

информация, зафиксированная камерами видеонаблюдения, по устному поручению директора ООО «Е-Медикал Групп» или лица ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных Общества (лиц, исполняющих их обязанности) для таких видео- и аудиозаписей срок хранения может быть продлен на период проведения соответствующих мероприятий, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

2.8. ООО «Е-Медикал Групп» устанавливаются ограничения прав доступа работников к материалам видео- и аудиозаписей в соответствии с их должностными обязанностями. Доступ работников к настройкам видеокамер и системе аудиозаписи, режимам записи запрещен, за исключением работников Общества и работников уполномоченного лица, выполняющих работы по техническому обслуживанию систем видеонаблюдения и аудиозаписи объектов ООО «Е-Медикал Групп».

Иные работники могут получать доступ к видеозаписям с камер видеонаблюдения только с разрешения директора Общества и только в рамках осуществления соответствующих контрольных мероприятий либо рассмотрения конкретной спорной ситуации при исполнении своих должностных обязанностей.

Работникам ООО «Е-Медикал Групп» запрещается использовать доступ к видео- и аудиозаписям в личных и иных целях, не связанных с выполнением должностных обязанностей. Видео- и аудиозаписи не подлежат изменению, использованию, распространению и предоставлению, кроме случаев, предусмотренных законодательными актами.

2.9. ООО «Е-Медикал Групп» вправе использовать записи камер видеонаблюдения и материалы аудиозаписи в качестве доказательства в гражданском, уголовном, административном судопроизводстве для подтверждения факта (фактов) совершения противоправного деяния, а также установления иных обстоятельств, подлежащих доказыванию.

2.10. Информация, зафиксированная системами видеонаблюдения и аудиозаписи на объектах ООО «Е-Медикал Групп», может предоставляться государственным органам (организациям) только на основании письменного запроса в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ТАКИХ ПРАВ

3.1. Субъекты персональных данных в связи с обработкой их персональных при проведении видеонаблюдения имеют следующие права:

№ п/п	Право	Содержание	Последствие
1	Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных ¹	Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей: наименование и место нахождения ООО «Е-Медикал Групп»; подтверждение факта обработки персональных данных обществом; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;	ООО «Е-Медикал Групп» в течение 5 рабочих дней после получения заявления предоставит запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении

¹ При реализации права на получение информации, касающейся обработки персональных данных, субъект персональных данных не обязан обосновывать свой интерес к запрашиваемой информации.

		правовые основания и цели обработки персональных данных; наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц), если обработка персональных данных ООО «Е-Медикал Групп» поручена такому лицу (лицам); иную информацию, предусмотренную законодательством	
2	Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам	Субъект персональных данных вправе получать от ООО «Е-Медикал Групп» информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно	ООО «Е-Медикал Групп» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса предоставит информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
3	Право на прекращение обработки и удаление персональных данных	Субъект персональных данных вправе требовать бесплатного прекращения обработки и (или) удаления своих персональных данных при отсутствии иных законных оснований для обработки (например, если обработка ведется с нарушением или отпала необходимость)	ООО «Е-Медикал Групп» в срок до 15 календарных дней рассматривает требование и принимает меры либо уведомляет о невозможности удовлетворения с указанием причин (например, наличие неустранимого законного основания)
4	Право на обжалование действий (бездействия) и решений ООО «Е-Медикал Групп», связанных с обработкой персональных данных	Если субъект персональных данных считает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением законодательства Республики Беларусь, то субъект персональных данных может подать жалобу в Национальный центр защиты персональных данных	Жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц

3.2. Для реализации одного или нескольких прав, указанных под № 1 – 3 вышеприведенной таблицы, субъект персональных данных направляет ООО «Е-Медикал Групп» соответствующее заявление одним из следующих способов:

в письменной форме (почтой) по адресу: Республика Беларусь, 220053, г. Минск, а/я 61;

в письменной форме (нарочным, лично) по адресу места нахождения административного аппарата Общества: г. Минск, ул. Короля, д. 2/9-2 или по адресу места нахождения Медицинского центра Общества: г. Минск, ул. Короля, д. 2/9-6;

в виде электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью субъекта персональных данных, на адрес электронной почты emedicalgroupoffice@gmail.com.

3.3. Заявление о реализации одного или нескольких из указанных выше прав должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), дату рождения субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания), номер контактного телефона;

изложение сути требований;

личную подпись (для заявления в письменной форме) или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных (для электронного документа).

В связи с тем, что в ООО «Е-Медикал Групп» видеонаблюдение не используется для уникальной идентификации лиц, а срок хранения видеозаписей составляет не менее 30 календарных дней и зависит от технических возможностей оборудования Общества, если иное не определено пунктом 2.7 настоящей Политики, изложение сути требований субъекта персональных данных должно содержать **дату, объект ООО «Е-Медикал Групп» и период времени** записи изображения субъекта персональных данных. Период времени определяется в пределах **часового интервала**.

3.4. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

3.5. ООО «Е-Медикал Групп» не рассматривает заявления, которые не соответствуют требованиям пункта 3.3 настоящей Политики, а также направленные в иной форме, нежели предусмотрено пунктом 3.2 (например, через мессенджеры, социальные сети, по обычной электронной почте без ЭЦП).

3.6. За содействием в реализации прав, за разъяснением настоящей Политики и по иным вопросам, касающимся порядка обработки персональных данных ООО «Е-Медикал Групп», субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных по адресу электронной почты emedicalgroupoffice@gmail.com.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. ООО «Е-Медикал Групп» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.

4.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.